

أسئلة إلى جهات خدمة الرعاية العائلية النهارية

ARABIC

دليل موجه الرعاية العائلية النهارية التربوي:

أسئلة إلى جهات خدمة الرعاية العائلية النهارية

- ◀ تُقدّم لك تطويراً مهنيّاً مستمرّاً (تدريب).
- ◀ الأهم من كل ذلك، أنه يتعين عليها تقديم المساعدة للتأكد من اتباعك للوائح والقانون الوطني ومن امتتالك لقانون مساعدة الأسرة بصفقتك موجه رعاية عائلية نهارية تربويّاً.

كيف يمكنك التوصل إلى أفضل جهة خدمة رعاية عائلية نهارية للتسجيل معها؟

- ◀ عليك التأكد من أنك راض عن جهة الخدمة التي قررت اختيارها نظراً لأن هناك عدداً من جهات خدمة الرعاية العائلية النهارية التي يمكنك اختيار التسجيل معها.
- ◀ يمكنك الاتصال بكل جهة خدمة أو زيارتها للمساعدة على اختيار أفضل جهة خدمة مناسبة لك. اطرح على هذه الجهات ما لديك من أسئلة لاكتشاف طريقة مساعدة هذه الجهات لك وما تتوقعه منك بصفقتك موجه رعاية عائلية نهارية تربويّاً. تحدّث مع الموجهين التربويين الآخرين المُسجّلين مع جهة الخدمة. هل جهة الخدمة تحظى بسمعة طيبة؟ ما تقييم جودة جهة الخدمة؟ (اسأل جهات الخدمة أو يمكنك التحقق عبر الإنترنت على موقع الويب www.startingblocks.gov.au/find-child-care)

ما أنواع الأسئلة التي يتعين عليك طرحها على جهات خدمة الرعاية العائلية النهارية؟

- ◀ هناك أسئلة تساعدك على تحديد جهة خدمة الرعاية العائلية النهارية التي يتعين عليك التسجيل معها وتشمل ما يلي:
- ◀ هل ستكون موظفاً لدى جهة الخدمة أم متعاقدًا من الباطن من خلالها؟
- ◀ ما الرسوم والتكاليف التي تحتسبها على الموجهين التربويين والعائلات؟
- ◀ كم عدد الموجهين التربويين المُسجّلين معها وكم عدد المُنسّقين المُوظّفين لديها؟ (المُنسّقون هم موظفو جهة الخدمة الذين يدمونك بصفقتك موجهاً تربويّاً).
- ◀ هل ستدعمك لتصبح مؤهلاً؟
- ◀ ما مدى ارتفاع معدل تغيير الموجهين التربويين لديها؟ (إذا كان الموجهون التربويون يمكثون طويلاً فهذه دلالة على رضاهم عن جهة خدمة الرعاية العائلية النهارية).
- ◀ كيف يكون كل من الدعم والتطوير المهني المقدمين إلى الموجهين التربويين؟
- ◀ كم عدد الزيارات التي تجريها جهة الخدمة؟
- ◀ هل توفّر مزايا إضافية مثل مجموعات اللعب حيث يمكنك إحضار الأطفال ممن تقدم لهم الرعاية من أجل اللعب مع أطفال آخرين؟

إذا كنت تفكر في أن تصبح موجه رعاية عائلية نهارية تربويّاً، أو على وشك أن تكون كذلك، فإنه يجب على موجه الرعاية العائلية النهارية التربوي التسجيل مع جهة خدمة رعاية عائلية نهارية معتمدة.

موجهو الرعاية العائلية النهارية التربويون هم أشخاص يقدمون رعاية وتعليماً معتمدين لمستوى الطفولة المبكرة في منزل الموجه التربوي.

تُشرك جهة خدمة الرعاية العائلية النهارية الموجهين التربويين إما بوصفهم موظفين أو متعهدي مشاريع صغيرة لكي يمثلوا جزءاً من جهة الخدمة. وجهة الخدمة هي المُزوّد المعتمد لرعاية الأطفال بموجب القانون الوطني وقانون مساعدة الأسرة، على الرغم من أن الموجهين التربويين هم القائمون على رعاية الأطفال.

إن قرار اختيار جهة خدمة الرعاية العائلية النهارية التي تُسجّل معها يعتبر قراراً مهماً، و عليك التأكد من التسجيل مع جهة خدمة محل ثقة والتي ستقدم لك ما تحتاجه من دعم ومساعدة.

ما دور جهات خدمة الرعاية العائلية النهارية؟

- ◀ تضمن أنك شخص مناسب لتربية الأطفال ورعايتهم.
- ◀ تُقيم منزل لتضمن أنه آمن للأطفال عند تقديم الرعاية لهم.
- ◀ تضع سياسات وإجراءات يمكنك اتباعها للمساعدة في تسهيل عملك كموجه تربوي بشكل أكبر وللتأكد من أنك تفعل ما يطلب منك القانون فعله.
- ◀ تتحقق كي تتأكد من أن لديك ما تحتاجه من تأمين ومؤهلات وشهادات بصفقتك موجهاً تربويّاً.
- ◀ تمُدك بتدريب تمهيدي عند البدء في العمل كموجه تربوي.
- ◀ تُجري زيارات منتظمة إليك كي تضمن أنك تقدم الرعاية إلى الأطفال كما ينبغي.
- ◀ تساعدك على تحسين جودة التربية والرعاية التي تقدمها إلى الأطفال باستمرار.
- ◀ تُدير الإعانة المقدمة من الحكومة الأسترالية للمساعدة في سداد رسوم رعاية الأطفال بالنيابة عن العائلات المؤهلة التي تقدم الرعاية لها.
- ◀ تُحصّل من العائلات رسوم التربية والرعاية التي تقدمها إلى الأطفال.
- ◀ تُسُدّد أجورك، أو فواتيرك، إذا كنت تعمل بموجب عقد.



أسئلة شائعة

هل يجب التسجيل مع خدمة رعاية عائلية نهائية؟

نعم. كي تصبح موجه رعاية عائلية نهائية تربويًا فإنه يجب عليك التسجيل مع جهة خدمة رعاية عائلية نهائية معتمدة.

هل هناك أنواع مختلفة لجهات خدمة الرعاية العائلية النهارية؟

نعم. البعض منها يمثل منظمات غير هادفة للربح. والبعض يمثل شركات أعمال. والبعض يُدار بواسطة حكومات محلية أو جمعيات خيرية.

كيف أتخذ قرارًا بشأن جهة الخدمة التي أسجل معها؟

ضع في اعتبارك أمورًا مثل:

- ◀ الدعم الذي ستقدمه لك.
- ◀ نوع التدريب الذي ستقدمه لك عندما تبدأ.
- ◀ الرسوم والتكاليف التي تحتسبها على الموجهين التربويين والعائلات.
- ◀ التدريب/التطوير المهني الذي تقدمه.
- ◀ عدد الزيارات التي تجريها إلى محل الرعاية الخاص بك.
- ◀ تقييم جودة جهة الخدمة. (يمكنك التحقق من هذا عبر الإنترنت على موقع الويب www.startingblocks.gov.au/find-child-care)
- ◀ إلى أي مدى تعتقد أنها تتبع اللوائح والقانون الوطني وقانون مساعدة الأسرة بخصوص الإعانات المالية من الحكومة إلى العائلات لرعاية الأطفال والتي تديرها جهة الخدمة نيابة عن العائلات المؤهلة.



خط التحذيرات

إذا كنت متخوفًا من حدوث احتيال، فيمكنك الاتصال بخط التحذيرات لوزارة التعليم والتدريب بالحكومة الأسترالية وتقديم التفاصيل المحددة على الرقم 1800 664 231 أو البريد الإلكتروني tipoffline@education.gov.au كما يمكنك عدم الإفصاح عن هويتك إن أردت.

تأكد من اتباع جهة الخدمة للقانون!

هل دعائك شخص ما إلى العمل كموجه رعاية عائلية نهائية تربوي وإلى التسجيل مع جهة الخدمة الخاصة به؟ من المهم أن تكون على دراية بما توافق عليه. إذا كانت جهة خدمة الرعاية العائلية النهارية تخالف القانون أو ترتكب احتيالاً فإن الاتهام قد يطولك بصفقتك موجهًا من الموجهين التربويين فيها. تأكد من أن أي جهة خدمة رعاية عائلية نهائية تُسجل معها تتصف بالأمانة ولا تخالف القانون الوطني وتمتثل لقانون مساعدة الأسرة.

نقاط مهمة

- ◀ عندما تشق طريقك في مجال الرعاية العائلية النهارية فإنه يجب عليك التسجيل مع جهة خدمة رعاية عائلية نهائية معتمدة.
- ◀ يعمل موجهو الرعاية العائلية النهارية التربويون تحت إشراف وتوجيه جهة خدمة الرعاية العائلية النهارية.
- ◀ أحيانًا يعمل موجهو الرعاية العائلية النهارية التربويون لحسابهم، لكن أحيانًا أخرى يتم توظيفهم بواسطة جهة الخدمة.
- ◀ إن قرار تحديد جهة خدمة الرعاية العائلية النهارية التي تُسجل معها هو أحد أهم القرارات التي ستتخذها في طريقك نحو تثبيت قدميك في مجال الرعاية العائلية النهارية. من المهم طرح الكثير من الأسئلة للتأكد من رضاك عن جهة الخدمة التي تختارها.
- ◀ يجب أن تقدم جهات خدمات الرعاية العائلية النهارية مجموعة من سبل الدعم إلى الموجهين التربويين المُسجلين معها. وتشمل هذه السبل تدريبًا تمهيدياً، وتنمية مهنية مستمرة، ودعمًا منتظمًا.
- ◀ وقد تقدم بعض جهات خدمة الرعاية العائلية النهارية رسومًا وتكاليف إدارية أقل ولكن لا تقدم الدعم الذي تحتاج إليه. لا تكفي بالتسجيل مع جهة خدمة لمجرد أنها الأرخص.
- ◀ لا تقم بالتسجيل مع جهة خدمة رعاية عائلية نهائية تشبه أنها مخالفة للقانون الوطني وقانون مساعدة الأسرة. قد يجعلك هذا الأمر عرضة لمخالفة القوانين أيضًا.
- ◀ الطريقة الأفضل التي تتأكد بها من حصولك على الدعم في عملك كموجه رعاية عائلية نهائية تربوي هي التسجيل مع جهة خدمة رعاية عائلية نهائية تدعمك وتحظى بثقتك.



أسئلة شائعة يُتبع

أين أجد المزيد من جهات الخدمة؟

لإيجاد أقرب جهات خدمة منك، يمكنك تصفح موقع الويب www.fdca.com.au والنقر فوق علامة التبويب 'find childcare' (العثور على رعاية للأطفال).

ما الذي من المفترض أن أكون حذرًا بشأنه؟

كن حذرًا إذا اعتقدت أن هناك جهة خدمة تخالف القانون الوطني وقانون مساعدة الأسرة. كن حذرًا إذا كان ما تقدمه لصالحك يبدو مبالغًا فيه بشكل يفوق حد التصديق.

ما اللوائح والقوانين التي تتكفل بالرعاية العائلية النهارية؟

يوجد عدد من القوانين التي تُنظّم طريقة عمل جهات خدمة الرعاية العائلية النهارية والموجهين التربويين. أبرز القوانين المهمة هي:

◀ القانون الوطني لخدمات الرعاية والتربية

www.acecqa.gov.au/national-law

◀ اللوائح الوطنية لخدمات الرعاية والتربية

www.acecqa.gov.au/national-regulations

◀ قانون مساعدة الأسرة

www.education.gov.au/family-assistance-law-0

معرفة المزيد

هل أنت مهتم؟ يمكنك معرفة المزيد عن طريق تصفح مواقع الويب التالية:

www.education.gov.au/compliance ◀

www.fdcsupport.org.au ◀

www.fdca.com.au ◀

www.acecqa.gov.au ◀

أو من خلال التوجه إلى خدمة الرعاية العائلية النهارية القريبة منك. (لإيجاد أقرب جهة خدمة يمكنك تصفح موقع الويب www.fdca.com.au والنقر فوق علامة التبويب 'find childcare' (العثور على رعاية للأطفال))



Australian Government

Department of Education and Training



NSW FAMILY DAY CARE
ASSOCIATION INC.