



Questions à poser aux services Family Day Care

FRENCH



Australian Government
Department of Education and Training



NSW FAMILY DAY CARE
ASSOCIATION INC.

BOÎTE À OUTIL DE L'ÉDUCATEUR FAMILY DAY CARE :

Questions à poser aux services Family Day Care

Si vous envisagez de travailler comme éducateur Family Day Care ou avez été sollicité pour assumer une telle charge, vous devez signer un contrat avec un service Family Day Care agréé.

Les éducateurs Family Day Care proposent, à leur domicile, des services d'éducation et de garde agréés, principalement pour la petite enfance.

Ils dépendent d'un service Family Day Care avec lequel ils travaillent en tant qu'employés ou sous-traitants. Au regard de la Loi nationale et de la Loi sur l'aide aux familles, le service Family Day Care est le prestataire de gardes d'enfants agréé, bien que ce soient les éducateurs qui gardent effectivement les enfants.

Choisir le service Family Day Care avec lequel vous allez signer relève d'une décision importante. Ne signez pas avec un service en qui vous n'avez pas confiance et dont vous doutez de la capacité à vous apporter le soutien dont vous avez besoin.

Quel est le rôle des services Family Day Care ?

- ▶ Ils vérifient que vous êtes apte à éduquer et garder des enfants.
- ▶ Ils vérifient que votre maison offre la sécurité requise pour la garde d'enfants.
- ▶ Ils établissent des politiques et procédures pour faciliter votre travail d'éducateur et vous permettre d'exercer en totale conformité avec la loi.
- ▶ Ils vérifient que vous disposez de l'assurance, des qualifications et des diplômes requis pour exercer comme éducateur.
- ▶ Ils vous assurent la formation initiale nécessaire pour que vous puissiez commencer à travailler comme éducateur.
- ▶ Ils se rendent régulièrement à votre domicile pour vérifier que vous effectuez correctement votre travail de garde d'enfants.
- ▶ Ils vous aident à sans cesse améliorer la qualité des services d'éducation et de garde que vous fournissez aux enfants.
- ▶ Ils gèrent, au nom des familles éligibles, les subventions pour garde d'enfants accordées par le gouvernement australien.
- ▶ Ils facturent aux familles les services d'éducation et de garde d'enfants que vous fournissez.
- ▶ Ils paient vos salaires ou, si vous travaillez en sous-traitance, vos factures.

- ▶ Ils s'occupent de votre développement professionnel (formation) continu.
- ▶ Plus important, ils vous aident à exercer comme éducateur Family Day Care dans le respect de la loi et des règlements nationaux, et en conformité avec la Loi sur l'aide aux familles.

Comment choisir le service Family Day Care avec lequel vous allez signer ?

Les services Family Day Care ne manquant pas, prenez le temps de choisir celui avec lequel vous serez content de travailler.

Pour vous aider dans ce choix, téléphonez ou rendez visite à chacun de ces services. Interrogez-les pour savoir comment peuvent-ils vous aider dans votre développement professionnel et ce qu'ils attendent de vous, en tant qu'éducateur Family Day Care. Parlez avec des éducateurs qui ont déjà signé avec ces services. Enquêtez sur la bonne réputation du service ? Déterminez la note de qualité attribuée à chaque service ? (Demandez-leur ou vérifiez sur Internet à l'adresse www.startingblocks.gov.au/find-child-care)

Quelles questions devez-vous poser aux services Family Day Care ?

Pour décider du meilleur service Family Day Care avec lequel vous pouvez signer, voici quelques questions qui vous seront utiles :

- ▶ Serez-vous **employé** par le service ou recruté en **sous-traitance** ?
- ▶ Quelles redevances et cotisations facturent-ils aux éducateurs et aux familles ?
- ▶ Avec combien d'éducateurs ont-ils déjà signé et combien de coordinateurs emploient-ils ? (Les coordinateurs sont les équipes des services Family Day Care chargées de vous apporter un soutien, à vous l'éducateur.)
- ▶ Vous aident-ils à obtenir une qualification ?
- ▶ Quel est le taux de renouvellement des éducateurs ? (Si les éducateurs restent longtemps attachés à un service Family Day Care, probablement qu'ils en sont contents.)
- ▶ Quel développement professionnel et quel soutien apportent-ils aux éducateurs ?
- ▶ Quelle est la fréquence de leurs visites à votre domicile ?
- ▶ Vous offrent-ils des avantages supplémentaires, par exemple des garderies où vous pourrez y amener les enfants que vous gardez, afin qu'ils jouent avec d'autres enfants ?



INQUIÉTEZ-VOUS DU RESPECT DE LA LOI !

Quelqu'un vous a-t-il sollicité pour travailler comme éducateur Family Day Care pour son service ? Ne vous engagez pas sans savoir avec qui vous allez. Si un service Family Day Care avec lequel vous avez signé enfreint la loi ou se rend coupable de fraude, vous pouvez être également poursuivi par la justice. Avant de signer, vérifiez que le service Family Day Care est honnête, n'enfreint pas la Loi nationale et se conforme à la Loi sur l'aide aux familles.

Points importants

- ▶ Pour commencer à travailler comme éducateur Family Day Care, vous devez signer avec un service Family Day Care agréé.
- ▶ Un éducateur Family Day Care ne peut exercer que sous la direction d'un service Family Day Care.
- ▶ Certains éducateurs travaillent à leur compte et d'autres sont employés par le service Family Day Care.
- ▶ Décider du service Family Day Care avec lequel vous allez signer est l'une des étapes les plus importantes dans la création de votre activité professionnelle Family Day Care. N'hésitez pas à poser des questions pour ne pas regretter votre choix.
- ▶ Les services Family Day Care doivent offrir une large assistance aux éducateurs qui signent avec eux, notamment une formation initiale, un développement professionnel continu et un soutien régulier.
- ▶ Certains services Family Day Care pourront vous proposer des frais et charges de gestion moindres, mais non le soutien que vous attendez. Ne signez pas avec un service uniquement parce qu'il est moins cher.
- ▶ Ne signez pas avec un service Family Day Care que vous suspectez d'infraction à la Loi nationale ou à la Loi sur l'aide aux familles. Vous pouvez être également poursuivi par la justice.
- ▶ Pour être sûr de recevoir le soutien que vous recherchez en tant qu'éducateur Family Day Care, signez uniquement avec un service Family Day Care que vous pensez capable de vous apporter ce soutien et en qui vous avez confiance.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Suis-je obligé de signer avec un service Family Day Care ?

Oui. Vous ne pouvez exercer comme éducateur Family Day Care que si vous signez avec un service Family Day Care agréé.

Existent-ils plusieurs types de service Family Day Care ?

Oui. Certains sont des organisations sans but lucratif, certains sont des entreprises classiques, certains sont administrés par des collectivités locales et d'autres par un organisme de charité.

Comment décider du service avec lequel signer ?

Répondez aux questions suivantes :

- ▶ Quel soutien vous apportent-ils ?
- ▶ Ont-ils prévu une formation initiale avant que vous ne commenciez ?
- ▶ Quelles redevances et cotisations facturent-ils aux éducateurs et aux familles ?
- ▶ Quel développement professionnel/formation vous offrent-ils ?
- ▶ Quelle est la fréquence de leurs visites à votre domicile ?
- ▶ Quelle est leur note de qualité ? (Le site www.startingblocks.gov.au/find-child-care vous l'indique.)
- ▶ À quel point adhèrent-ils à la Loi nationale, aux Règlements nationaux et à la Loi sur l'aide aux familles quant aux subventions pour garde d'enfants accordées par le gouvernement australien qu'ils gèrent au nom des familles éligibles ?



SUSPICION DE FRAUDE

Si vous suspectez un cas de fraude, vous pouvez contacter les agents concernés du ministère australien de l'éducation et de la formation, et leur fournir les informations spécifiques par téléphone au 1800 664 231 ou par courriel à l'adresse tipoffline@education.gov.au. Vous n'êtes pas obligé de communiquer votre nom.



QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES SUITE

Où puis-je trouver d'autres services ?

Pour rechercher les services proches de chez vous, visitez le site www.fdca.com.au et cliquez sur l'onglet « Trouver une garde d'enfants ».

De quoi dois-je m'inquiéter ?

Inquiétez-vous si vous pensez qu'un service enfreint la Loi nationale ou la Loi sur l'aide aux familles.

Inquiétez-vous si ce qu'un service vous propose vous semble trop beau pour être vrai.

Quels lois et règlements gouvernent le Family Day Care ?

Plusieurs lois gouvernent le fonctionnement des services Family Day Care et le travail des éducateurs.

Les plus importantes sont :

- ▶ Loi nationale relative aux services d'éducation et de garde www.acecqa.gov.au/national-law
- ▶ Règlements nationaux relatifs aux services d'éducation et de garde www.acecqa.gov.au/national-regulations
- ▶ Loi sur l'aide aux familles www.education.gov.au/family-assistance-law-0

EN SAVOIR PLUS

Êtes-vous intéressé ? Oui, alors visitez les sites Web suivants pour en savoir plus :

- ▶ www.education.gov.au/compliance
- ▶ www.fdcsupport.org.au
- ▶ www.fdca.com.au
- ▶ www.acecqa.gov.au

ou rendez-vous chez un service Family Day Care (pour trouver le service le plus proche de chez vous, visitez la page www.fdca.com.au et cliquez sur l'onglet « Trouver une garde d'enfants »).



Australian Government
Department of Education and Training



NSW FAMILY DAY CARE
ASSOCIATION INC.