



# سوال هایی که باید از خدمات مراقبت از کودکان پرسید

HAZARAGI

# منابع و مهارت های مربی مراقبت از کودکان:

## سوال هایی که باید از خدمات مراقبت از کودکان پرسید

- ◀ آنها آموزش های مداوم انکشاف مسلکی و حرفوی را به شما ارایه می کنند.
- ◀ مهم تر از همه، آنها باید کمک کنند و اطمینان یابند که شما قانون و مقررات ملی را رعایت می کنید، و به عنوان مربی مراقبت از کودکان قانون مساعدت به خانواده را مراعات می کنید.

### شما چگونه می توانید بهترین خدمات مراقبت از کودکان را بیابید و با آنها ثبت نام کنید؟

- از آنجاییکه تعدادی زیادی از خدمات مراقبت از کودکان وجود دارند که شما می توانید با آنها ثبت نام کنید، شما باید اطمینان یابید از خدماتی که انتخاب نموده اید راضی هستید.
- برای آنکه در انتخاب بهترین آنها به شما کمک شود، به هر یکی از این خدمات زنگ بزنید و یا به دفتر آنها مراجعه کنید. از آنها سوال کنید تا دریابید که آنها چگونه می توانند به شما کمک کنند و اینکه به عنوان مربی مراقبت از کودکان آنها از شما چه توقعاتی دارند. با مربیان دیگری که با خدمات ثبت نام کرده اند، صحبت کنید. آیا خدمات متذکره شهرت خوبی دارد؟ معیار یا درجه بندی کیفیت خدمات آنها چیست؟ (از آنها پرسید و یا هم می توانید در انترنیت آن را چک کنید:

[www.startingblocks.gov.au/find-child-care](http://www.startingblocks.gov.au/find-child-care)

### از خدمات مراقبت از کودکان باید چه گونه سوالهایی را پرسید؟

- سوالهایی که به شما کمک می کند تا بهترین خدمات مراقبت از کودکان را انتخاب و با آن ثبت نام کنید، مشتمل اند بر:
- ◀ آیا شما توسط آنها استخدام خواهید شد و یا با شما قرارداد خواهد شد؟
- ◀ آنها از مربیان و خانواده ها کدام فیس ها و هزینه را می گیرند؟
- ◀ به چه تعداد مربیان با آنها ثبت نام کرده اند و چه تعداد هماهنگ کننده را استخدام کرده اند؟ (هماهنگ کننده کارمندان خدمات اند که به عنوان مربی از شما حمایت و پشتیبانی خواهند کرد.)
- ◀ آیا آنها در گرفتن تصدیق صلاحیت به شما کمک خواهند کرد؟
- ◀ مربیان تا چه مدتی با آنها می مانند؟ (اگر مربیان برای مدت طولانی با آنها کار می کنند، نشان دهنده آنست که آنها از خدمات مراقبت از کودکان رضایت دارند.)
- ◀ کدام انکشاف مسلکی یا حرفوی و حمایت آنها به مربیان ارایه می کنند؟
- ◀ آنها در چند مدت یک بار از شما دیدار خواهند کرد؟
- ◀ آیا آنها مزایای اضافی پیشکش می کنند، مانند گروه های بازی، که شما بتوانید کودکان تحت مراقبت تان را به آنجا ببرید تا با کودکان دیگر بازی کنند؟

اگر در باره مربی شدن مراقبت از کودکان فکر می کنید، و یا هم کسی به شما این را پیشنهاد کرده است، شما باید با خدمات منظور شده مراقبت از کودکان ثبت نام کنید.

مربیان مراقبت از کودکان افرادی هستند که تعلیمات منظور شده سالهای اولیه کودکی و مراقبت از کودکان را عمدتاً به کودکان خرد سال در خانه شخصی مربی ارایه می کند.

خدمات مراقبت از کودکان با مربیان به عنوان کارمندان آنها و یا هم قراردادیان کسب و کار های کوچک عمل می کنند تا بخشی از خدمات آنها باشند. این خدمات منظور شده مراقبت از کودکان تابع قانون ملی و قانون مساعدت خانواده می باشد، اگر چه این مربیان هستند که از کودکان نگهداری می کنند.

انتخاب خدمات مراقبت از کودکان که با آن ثبت نام کنید، یک تصمیم مهم است – شما باید اطمینان یابید با خدماتی که ثبت نام می کنید به آنها اعتماد دارید و اینکه آنها حمایت و کمک های مورد نیاز شما را برای تان فراهم خواهند کرد.

### خدمات مراقبت از کودکان چه کارهایی را انجام می دهند؟

- ◀ آنها اطمینان می یابید که شما شخص مناسب برای آموزش و مراقبت از کودکان هستید.
- ◀ آنها خانه شما را ارزیابی می کنند تا اطمینان یافت که خانه تان برای کودکان تحت مراقبت تان مصون و امن می باشد.
- ◀ آنها پالیسی ها و طرز العمل های خود شان را دارند که شما باید آنها را تعقیب کنید تا در انجام کارهای تان به عنوان مربی به شما کمک کند و اطمینان یابد آنچه را شما انجام می دهید در مطابقت با خواسته های قانون می باشد.
- ◀ آنها بررسی می کنند تا مطمئن شد که شما بیمه، صلاحیت های لازم و تصدیق نامه ها مورد نیاز برای مربی را دارید.
- ◀ هنگامی که شما به عنوان مربی به کار آغاز می کنید، آنها آموزش های مقدماتی را برای تان فراهم می کنند.
- ◀ آنها به گونه منظم از شما دیدار می کنند تا از مراقبت مناسب کودکان توسط شما اطمینان یابند.
- ◀ آنها به شما کمک می کنند تا کیفیت تعلیم و مراقبت که به کودکان ارایه می کنید، به گونه دوامدار آن را بهبود بخشید.
- ◀ آنها به نمایندگی از خانواده های مستحق که شما خدمات مراقبت را به آنها ارایه می کنید، مساعدت در فیس مراقبت کودک دولت استرالیا را مدیریت می کنند.
- ◀ آنها فیس تعلیم و مراقبت که شما به کودکان فراهم می کنید، از خانواده ها اخذ می کنند.
- ◀ آنها معاش شما را پرداخت می کنند، و یا هم اگر به اساس قراردادی کار می کنید، انوایس های شما را پرداخت می کنند.





## سوال ها و پاسخ های متداول

### آیا باید با خدمات مراقبت از کودکان ثبت نام کنم؟

بله. برای اینکه مربی مراقبت از کودکان شوید، شما باید با خدمات منظور شده مراقبت از کودکان ثبت نام کنید.

### آیا خدمات متفاوت مراقبت از کودکان وجود دارد؟

بله. بعضی از آنها سازمان های غیر انتفاعی می باشد. بعضی از آنها کسب و کار و تجارت اند. بعضی از آنها توسط دولت های محلی و ادارات خیریه به پیش برده می شوند.

### چه گونه باید تصمیم بگیرم که با کدام خدمات ثبت نام کنم؟

مواردی را در نظر بگیرید مانند:

- ◀ آنها چه نوع حمایت را به شما ارائه می کنند.
- ◀ هنگام آغاز کارتان، آنها کدام نوع آموزش ها را ارائه می کنند.
- ◀ آنها از مربیان و خانواده کدام نوع فیس و هزینه ها را می گیرند.
- ◀ آنها کدام نوع انکشاف مسلکی و حرفوی/آموزش را ارائه می کنند.
- ◀ آنها در چه مدت یک باز از شما دیدار خواهند کرد.
- ◀ درجه کیفیت خدمات آنها چیست. (شما می توانید درجه کیفیت آنها را در وب سایت زیر دریابید:
- ◀ [www.startingblocks.gov.au/find-child-care](http://www.startingblocks.gov.au/find-child-care)
- ◀ به نظر شما آنها قانون و مقررات ملی و قانون مساعدت به خانواده در مورد سبببندی مراقبت از کودکان، که به نیابت از دولت برای خانواده های مستحق آن را مدیریت می کنند، تا چه حدی رعایت می کنند.



### تلیفون خاص اطلاع دهی

اگر نگران هستید که تقاب صورت می گیرد، شما می توانید به شماره خاص اطلاع دهی تقاب وزارت تعلیم و آموزش دولت استرالیا به تماس شوید، و تفصیلات مشخص را به شماره تلیفونی 1800 664 231 گزارش دهید و یا هم به [tipoffline@education.gov.au](mailto:tipoffline@education.gov.au) ایمیل بفرستید. اگر خواسته باشید، می توانید گمنام بمانید.

## اطمینان یابید که آنها قانون را رعایت می کنند!

آیا کسی از شما دعوت کرده است تا مربی خدمات مراقبت از کودکان شوید و اینکه با خدمات آنها ثبت نام کنید؟ مهم است بدانید که شما با چه چیزهایی موافقه می کنید. اگر خدمات مراقبت از کودکان قانون شکنی کند یا مرتکب تقلب شود، ممکن است شما به عنوان یکی از مربیان آنها مسؤول شناخته شوید. اطمینان یابید خدمات مراقبت از کودکان که شما با آنها ثبت نام می کنید، صادق هستند و قانون ملی را نقض نمی کنند و قانون مساعدت با خانواده را رعایت می کنند.

### نکات مهم

- ◀ هنگامی که شما کسب و کار شخصی مراقبت از کودکان را آغاز کنید، شما باید با یکی از خدمات منظور شده مراقبت از کودکان ثبت نام کنید.
- ◀ مربیان مراقبت از کودکان تحت رهنمایی خدمات مراقبت از کودکان کار می کنند.
- ◀ بعضی اوقات مربیان دارای کسب و کار شخصی اند، اما بعضی اوقات دیگر آنها توسط خدمات استخدام شده اند.
- ◀ اینکه شما با کدام یک از خدمات مراقبت از کودکان ثبت نام کنید، یکی از مهم ترین تصمیم گیری های شما در تنظیم و آغاز کسب و کار مراقبت از کودکان می باشد. مهم است تا سوال های زیادی از آنها بپرسید تا اطمینان یافت که شما از خدماتی که انتخاب کرده اید، رضایت دارید.
- ◀ خدمات مراقبت از کودکان یک سلسله حمایت هایی را به مربیان ثبت شده با آنها ارائه می کنند. این حمایت ها شامل آموزش، انکشاف حرفوی و مسلکی مداوم و حمایت منظم می باشد.
- ◀ بعضی از این خدمات مراقبت از کودکان ممکن است فیس و هزینه های اداری پایین تری را پیشنهاد کنند، اما شاید حمایت مورد نیاز شما را ارائه نکند. تنها با خدمات با ارزشترین هزینه خدمات ثبت نام نکنید.
- ◀ با خدمات مراقبت از کودکان ثبت نام نکنید که مورد شک و تردید شما است که ممکن است قانون ملی و قانون مساعدت خانواده را نقض می کند. این کار می تواند شما را نیز در معرض خطر احتمالی قانون شکنی قرار دهند.
- ◀ بهترین راه برای اطمینان از اینکه در کارتان به عنوان مربی مراقبت از کودکان از شما حمایت خواهد شد، اینست که با خدمات مراقبت از کودکان ثبت نام کنید که از شما حمایت و پشتیبانی می کند و اینکه شما به آنها اعتماد دارید.



## سوال ها و پاسخ های متداول ادامه دارد

### خدمات بیشتر را در کجا دریافت کنم؟

برای یافتن نزدیکترین خدمات، به وب سایت [www.fdca.com.au](http://www.fdca.com.au) مراجعه کنید و بالای بخش 'find childcare' (کلیک کنید).

### در مورد چه چیزی باید نگران باشم؟

اگر شما فکر می کنید که خدمات قانون ملی و قانون مساعدت خانواده را نقض می کند، شما باید نگران باشید. اگر آنچه که آنها پیشنهاد می کند خیلی بیشتر و غیر واقعینانه باشد، شما باید نگران باشید. ===

### قوانین و مقرراتی که مراقبت کودکان را در تحت پوشش قرار می دهند، کدام ها اند؟

تعدادی از قوانین موجود اند که تصریح می دارند خدمات مراقبت از کودکان و مربیان باید چگونه عمل کنند. مهم ترین قوانین عبارت اند از:

◀ قانون ملی خدمات آموزش و مراقبت

[www.acecqa.gov.au/national-law](http://www.acecqa.gov.au/national-law)

◀ مقررات ملی خدمات آموزش و مراقبت

[www.acecqa.gov.au/national-regulations](http://www.acecqa.gov.au/national-regulations)

◀ قانون مساعدت خانواده

[www.education.gov.au/family-assistance-law-0](http://www.education.gov.au/family-assistance-law-0)

## می خواهید بیشتر بدانید

می توانید با مراجعه به وب سایت ها زیر معلومات بیشتری کسب کنید:

◀ [www.education.gov.au/compliance](http://www.education.gov.au/compliance)

◀ [www.fdcsupport.org.au](http://www.fdcsupport.org.au)

◀ [www.fdca.com.au](http://www.fdca.com.au)

◀ [www.acecqa.gov.au](http://www.acecqa.gov.au)

و یا به نزدیکترین خدمات مراقبت از کودکان مراجعه کنید. (برای یافتن نزدیکترین خدمات، به وب سایت [www.fdca.com.au](http://www.fdca.com.au) مراجعه کنید و بالای بخش 'find childcare' (کلیک کنید))



Australian Government

Department of Education and Training



NSW FAMILY DAY CARE  
ASSOCIATION INC.