

قانون مساعدة الأسرة:

التزاماتك وحقوقك



SUDANESE

نوفمبر 2018



NSW FAMILY DAY CARE
ASSOCIATION INC.



Australian Government
Department of Education and Training

دليل المربي في الرعاية العائلية النهارية: التزاماتك وحقوقك

معهد التعليم المهني TAFE أو مؤسسة تدريب مسجلة. كما أنه من الضروري أن تحصل على مؤهلات للإسعافات الأولية بما في ذلك شهادة التدريب على إنعاش القلب والرئتين والتدريب على إدارة حالات طوارئ الربو والحساسية المفرطة.

يجب أن تكون مسجلاً في حساب المرور الإلكتروني الخاص لمقدم الرعاية PRODA

يجب كذلك أن تكون مسجلاً في حساب المرور الإلكتروني لمقدم الرعاية (PRODA)، وأن تكون متصلاً بأحد مقدمي الرعاية كي يتم دفع إعانة رعاية الطفل مقابل الرعاية التي تقدمها للعائلات.

بعد تسجيلك في حساب PRODA والتحقق من هويتك، ستحصل على رقم سلطة تسجيل (RA). يجب عليك تزويد مقدم الرعاية العائلية النهارية الخاص بك بهذا الرقم لأنه سيحتاج إليه لربطك بخدمة الرعاية العائلية النهارية في نظام إعانة رعاية الطفل. ويجب أن تكون على علم بأن مدفوعات رعاية الطفل لا يمكن تسديدها مقابل الخدمة المقدمة إذا لم يتحقق الموجه من هويته في حساب PRODA ولم يقدم رقم سلطة التسجيل الخاص به لمقدم الرعاية العائلية النهارية.

التفاصيل بشأن كيفية إكمال تسجيلك متاحة على الرابط التالي:
www.education.gov.au/becoming-child-care-subsidy-approved-child-care-service

يجب توفير رعاية تتسم بالجودة

بوصفك مربياً، يجب أن تستوفي معايير الجودة الوطنية لخدمات التعليم والرعاية واستخدام "إطار التعلم لسنوات الطفولة المبكرة" المعتمد وإطار "الرعاية في سن الدراسة" لدعم الرعاية المتسمة بالجودة والخبرات التعليمية في بيئة آمنة.

يُسمح لك فقط برعاية عدد محدد من الأطفال

يمكنك رعاية ما يصل إلى سبعة أطفال فقط في المرة الواحدة، ومن ضمنهم الأقرباء دون سن 13 عاماً وليسوا في المرحلة الثانوية)، مع عدم وجود أكثر من أربعة أطفال في سن ما قبل المدرسة أو أقل. عليك الحرص أنّ نسبة الأطفال المقربين الذين ترعاهم من أقل من 50% من مجمل الأطفال.

يجب أن تحدد خدمتك الرسوم

خدمتك هي المسؤولة عن تحديد الرسوم ووضع سياسات فرض الرسوم.

يتم دفع الأموال إليك من قبل الخدمة، وتدفع الأسر الرسوم للخدمة مقابل الرعاية. يجب أن يتم تحديد ما تتلقاه من مدفوعات من خلال عقد مكتوب بينك وبين الخدمة.

من المهم أن ندرك أن العائلات تسدد المدفوعات للخدمة وليس لك

توافق الحكومة الأسترالية على مقدمير عاية الأطفال وخدماتهم بموجب قانون مساعدة الأسرة. ويمتلك أي مقدم خدمة معتمد الموافقة على إدارة خدمة واحدة أو أكثر.

بصفتك مربياً، يتم نوظيفك عبر خدمة الرعاية العائلية النهارية، فالرعاية التي تقدمها تكون بالنيابة عن تلك الخدمة. توافق الحكومة الأسترالية على مقدمي رعاية الأطفال التي يديرونها والخدمات المقدمة بموجب قانون خدمات الرعاية والتعليم وقانون مساعدة الأسرة.

من المهم أن تفهم أن كلاً من القانون الوطني وقانون مساعدة الأسرة يحكمان عمل الرعاية العائلية النهارية والمساعدات التي قد تحصل عليها العائلات المستحقة من الحكومة الأسترالية.

وهناك عدد من الشروط المهمة التي يجب عليك الوفاء بها لضمان عدم انتهاكك أنت ووجهة خدمة الرعاية العائلية النهارية لقانون مساعدة الأسرة. ويشمل ذلك الامتثال للقوانين والنشريات الوطنية. يجب أن تساعدك الخدمة على فهم كل من هذين القانونين.

لا بد وأن تحصل على تأمين

يجب أن يكون لديك تأمين المسؤولية العامة بقيمة لا تقل عن 10 ملايين دولار فيما يتعلق بمحل الرعاية العائلية النهارية، واحرص على أن يكون التأمين حديثاً

يجب أن تكون شخصاً مناسباً

وبصفتك مربياً، يجب أن تكون شخصاً مناسباً لتوفير رعاية الطفل. من الضروري أن تكون حاصلًا على سجل عدلي حديث من الشرطة و " رخصة السماح بالعمل مع الأطفال" أو ما يعادلها. يجب أن تكون الخدمة التي تعمل معها قادرة على تقديم سجلاً خطياً بهذه الرخص في أس وقت قد تطلب دائرة التعليم والتدريب منها ذلك.

قد تؤثر الأمور التي تنطوي على ممارسات احتيال أو عدم الأمانة أو التقصير على تحديد إذا ما كنت شخصاً مناسباً أم لا. وتنتطبق الأنظمة الوطنية أيضاً على البالغين الآخرين الذين يعيشون معك على سبيل المثال، ويتعين عليك إخبار مقدم الرعاية إذا انتقل شخص بالغ جديد للعيش معك. ويجب أن يضمن مقدم الرعاية المعتمد أن جميع البالغين في منزلك أشخاص لائقين ومناسبين بأن يكونوا في رفقة الأطفال. يجب عليك ألا تترك الطفل أو الأطفال بمفردهم مع الزائرين.

أنت بحاجة للحصول على مؤهل

من الضروري أن يكون لديك مؤهل أو تسعى للحصول عليه؛ شهادة من الدرجة الثالثة في خدمات التعليم والرعاية. وسيساعد هذا التأهيل على تحسين مهاراتك في توفير الرعاية والتعليم للأطفال الصغار. يمكنك الدراسة للحصول على الشهادة من الدرجة الثالثة هذه من خلال



نقاط مهمة

- ▶ تقدم الحكومة الإعانات المالية لرعاية الطفل إلى العائلات المؤهلة التي تستعين بالرعاية العائلية النهارية العادية والإضافية بموجب قانون مساعدة الأسرة.
- ▶ تتمتع جهة الخدمة التي تتبعها بالتزامات قانونية بموجب قانون مساعدة الأسرة والقانون الوطني.
- ▶ من الضروري أن تتمتع بمؤهلات رسمية لتصبح مربياً ويجب عليك تقديم رعاية وتجارب تعلم تنسم بالجودة في بيئة آمنة باستخدام أطر تعلم معتمدة.
- ▶ يجب أن تكون مسجلاً في حساب الوصول الرقمي للمزود (PRODA)، وأن تكون مرتبطاً بأحد مقدمي الخدمة كي يتم دفع إعانة رعاية الطفل مقابل الرعاية التي تقدمها للعائلات.
- ▶ يمكنك رعاية ما يصل إلى سبعة أطفال فقط في كل مرة (بدون سن 13 عاماً وليسوا في المدرسة الثانوية)، مع عدم وجود أكثر من أربعة أطفال في سن ما قبل المدرسة أو أقل، ونسبة أقل من 50% منهم تصلك بهم صفة النسبة.
- ▶ الرسوم تحدها جهة خدمة الرعاية العائلية النهارية. يمكنك جمع المال من العائلات ولكن سيعد هذا دفْعاً لجهة الخدمة، على الرغم من أن جهة الخدمة قد تجعلك تحتفظ به كجزء مما تتلقاه من مال من جهة الخدمة.
- ▶ من الممارسات السليمة منح العائلات إيصالات دقيقة ويجب أن تبين هذه الإيصالات بوضوح أن الرسوم يتم دفعها إلى جهة الخدمة.
- ▶ يجب أن يتم تحديد ترتيبات الدفع في عقد مكتوب بينك وبين جهة الخدمة.
- ▶ يجب أن تقدم جهة الخدمة بيانات وإيصالات إلى العائلات مرة كل أسبوعين .
- ▶ يجب أن تقدم تقارير دقيقة بحضور الأطفال إلى جهة الخدمة التي تتبعها. يجب أن تقدم لكل طفل يحضر جلسة رعاية سجلات حضور موقعة بما في ذلك سجلات الغياب عن الرعاية.
- ▶ إذا كنت تقدم سجلات حضور مزيفة إلى جهة الخدمة، فأنت بذلك تخالف القانون.

شخصياً. يقوم العديد من الموجهين بجمع المال من الأسر، ومع ذلك، عند قيامهم بذلك فهم يجمعونها نيابة عن الخدمة. على الرغم من أن الخدمة قد تجعلك تحتفظ بذلك كجزء من مدفوعاتك من الخدمة.

يطلب من جهة الخدمة التي تتبعها تقديم البيانات والإيصالات

يطلب من جهة الخدمة التي تتبعها تزويد الأسر ببيان مرة واحدة كل أسبوعين . يوضح لهم هذا البيان الرعاية المقدمة، والرسوم التي تم تحصيلها، وإعانة رعاية الطفل العادية والأضافية التي تم دفعها. بوصفك مربياً، من الممارسات السليمة توفير إيصالات كلما تلقيت مدفوعات من الأسر. سوف تحتاج إلى تقديم سجل بالإيصالات إلى جهة الخدمة التي تتبعها. يجب أن تظهر الإيصالات بوضوح أن الرسوم تدفع للخدمة التي تتبعها.

تقدم العائلات مساهمة مشتركة في رسوم رعاية الطفل عن طريق دفع الفرق بين الرسوم المدفوعة ومبلغ دعم رعاية الطفل لمقدم الرعاية. ويجب أن تكون العائلات مسؤولة عن دفع رسوم رعاية الطفل بموجب اتفاقية التزام خطية مطابقة مع مقدم رعاية الطفل، حتى تكون مؤهلة للحصول على إعانة رعاية الطفل.

من الضروري أن تضمن حماية السجلات العائلية

. ينبغي ألا يتم الإفصاح عن جميع المعلومات المتعلقة بالأسر، إلا إذا اقتضى الأمر بموجب قانون مساعدة الأسرة. تطبق عقوبات على الاستخدام غير المصرح به أو الإفصاح عن المعلومات.

يجب أن تقدم تقارير حضور وسجلات دقيقة إلى الخدمة

بوصفك مربياً، يجب عليك تقديم تقارير حضور دقيقة إلى جهة الخدمة التي تتبعها عن الرعاية التي تقدمها كل أسبوع. وهذا يعني فقط الإبلاغ عن حضور الجلسات التي يحضرها الطفل فعلياً. يمكنك الإبلاغ عن الغياب، فقط في حالة ما إذا كان الطفل في إطار الرعاية، وما إذا تمت محاسبة الأسرة مقابل تلك الرعاية.

إذا قدمت تقارير حضور غير صحيحة إلى جهة الخدمة، فقد يؤدي ذلك إلى أن تتكبد جهة الخدمة أو العائلات ديوناً يتعين استردادها في وقت لاحق.

ما هي حقوقي بصفتي مربياً؟

يجب أن تضع خدمة الرعاية العائلية النهارية ممارسات فعالة وأخلاقية لمساعدتك بصفتك مربياً.

تشمل هذه الممارسات الفعالة والأخلاقية تزويد الموجهين بمعلومات في الوقت المناسب وتعليم مستمر، وتشجيع على العمل الجماعي والتعاون، ووضع معايير احترافية ومدونات لقواعد السلوك والالتزام بها.

